

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA “PING PONG CAR”

¡Bienvenido a Ping Pong Car!

Estos términos y condiciones describen la relación contractual de Ping Pong Car S.A.S., sociedad por acciones simplificada, identificada con NIT No. 901.707.470 - 2, (en adelante, la “Compañía”) respecto al uso de nuestra Plataforma (en adelante “Ping Pong Car”) y Tú, Arrendatario.

Mediante el uso de la plataforma, al hacer clic en “alquila tú vehículo”, “alquila un vehículo” u otro enlace similar, al acceder o al utilizar nuestros Servicios, y/o al aceptar electrónicamente y expresamente los presentes términos y condiciones, manifiestas tu consentimiento y aceptación sobre los mismos.

1. ¿Qué es Ping Pong Car?

Ping Pong Car es una plataforma que permite a los Usuarios publicar, ofrecer, buscar y arrendar vehículos automotores. A través de la Plataforma prestamos un servicio que consiste en conectar a los Propietarios de los Vehículos con los Arrendatarios, con el fin de acordar entre ellos el arrendamiento de automóviles.

Definiciones

- i. **Acuerdo:** se refiere a los presentes términos y condiciones
- ii. **Plataforma:** es el sitio web o desarrollo informático, independientemente de su denominación, que te permite acceder a los Servicios de Ping Pong Car. El nombre de la Plataforma, su formato y funcionamiento, podrá variar según Ping Pong Car estime conveniente.
- iii. **Servicios:** son los Servicios definidos en la **cláusula 4** de estos términos y condiciones, consistentes en el servicio de oferta y comercialización de Productos.
- iv. **Usuarios:**
 - i. **Arrendatario:** significa la persona natural que utiliza los Servicios de Ping Pong Car con el objetivo de arrendar un vehículo.
 - ii. **Propietario:** significa la persona natural que utiliza los Servicios de Ping Pong Car para publicar su vehículo con la finalidad de arrendarlo.

2. ¿Cuál es el objetivo del Acuerdo?

Al registrarse en la Plataforma como Arrendatario, al aceptar los presentes términos y condiciones y/o al utilizar nuestros Servicios, los Arrendatarios están celebrando libre y voluntariamente un contrato de arrendamiento con Ping Pong Car. Las condiciones de este servicio incluyen estos términos y condiciones y cualquier otro documento vinculante que esté publicado en la Plataforma, o se le dé a conocer al Arrendatario por cualquier otro medio, los cuales estarán disponibles para consulta, incluyendo, pero sin limitarse a la política de privacidad y tratamiento de datos personales.

3. ¿Qué necesitas para usar los Servicios?

Para que los Arrendatarios puedan acceder a los Servicios, deben cumplir como mínimo con los siguientes requisitos:

- a. Tener la capacidad jurídica para contratar.

- b. Ser mayor de 18 años o estar autorizado por el tutor legal.
- c. Contar con los recursos necesarios para pagar los Servicios de arrendamiento de vehículos.
- d. No tener antecedentes penales.
- e. Tener licencia de conducción vigente.
- f. Haber leído estos términos y condiciones.

4. ¿Cuáles son los servicios ofrecidos en la Plataforma?

La Plataforma ofrece un servicio de intermediación, a través del cual los Propietarios y los Arrendatarios se conectan para acordar entre ellos el alquiler de un vehículo.

El área de cobertura de los Servicios referidos es el territorio de Colombia.

5. ¿Cómo te puedes registrar en la Plataforma como Arrendatario?

Para acceder a los Servicios que se ofertan en la Plataforma, los Arrendatarios deberán crear una cuenta en la Plataforma.

i. Términos y condiciones generales del registro

- i. Al momento de acceder a la Plataforma los Arrendatarios deben diligenciar el formulario de registro en todos sus campos, con datos válidos y documentos vigentes, para poder acceder a los servicios de Ping Pong Car. La Plataforma podrá requerir en cualquier momento, la información que considere necesaria para verificar la información suministrada.
- ii. Todo Arrendatario deberá completar la información requerida de manera exacta, precisa y verdadera, y asume el compromiso de actualizar sus datos siempre que sea necesario. Para dichos efectos, y previo al recaudo de los respectivos datos personales, los Arrendatarios deberán leer y conocer la Política de Protección de Datos Personales de la Plataforma y autorizar el tratamiento de sus datos de conformidad con dicha política, la cual se encuentra en disponible en la siguiente URL: *[insertar link por Boostart]*
- iii. Los Arrendatarios garantizarán y serán responsables, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales que suministren.
- iv. Los Arrendatarios responderán por cualquier perjuicio, daño o inconveniente generado por el suministro de información falsa, errónea e imprecisa.
- v. Si la información personal de los Arrendatarios presenta algún cambio que llegare a afectar alguno de los Servicios ofrecidos por la Plataforma, los Arrendatarios deberán actualizarla a través de los medios dispuestos para ello.
- vi. Los Arrendatarios aceptan y reconocen que Ping Pong Car utilizará como método principal de comunicación la dirección de correo electrónico y número de teléfono registrado en la cuenta del Arrendatario.
- vii. Los Arrendatarios aceptan que las cuentas o perfiles creados podrán ser deshabilitados o limitados si la Plataforma determina que se ha suministrado

información incorrecta, falsa o imprecisa, o se ha hecho un uso inadecuado de la Plataforma.

- viii. La cuenta es personal, única e intransferible.
 - ix. Los Arrendatarios accederán a su cuenta mediante el ingreso del correo electrónico registrado en la Plataforma y clave de seguridad personal elegida. Los Arrendatarios se obligan a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad y a tomar las medidas de seguridad necesarias para que no ocurra ningún incidente de seguridad respecto del manejo de su cuenta y la respectiva clave de seguridad que le asiste. Ping Pong Car no se hará responsable por ninguna pérdida o daño que surja como resultado de la inseguridad de su cuenta.
 - x. Ping Pong Car podrá cancelar una cuenta existente por cualquier motivo, a su entera discreción.
- ii. **Causales de rechazo, suspensión y/o inhabilitación de inscripción de cuentas:** Ping Pong Car podrá cancelar, suspender o inhabilitar cualquier cuenta, cuando ocurra alguno de los siguientes eventos:
- i. El suministro de información falsa, incorrecta, equivocada, imprecisa, errónea o confusa.
 - ii. La indebida utilización de la Plataforma para cometer actos indebidos o delictivos.
 - iii. El no retorno del vehículo en los tiempos acordados.

6. Sobre el uso del servicio de Ping Pong Car.

Para utilizar los servicios de Ping Pong Car los Arrendatarios deberán cumplir con lo siguiente:

a) Términos y condiciones generales del servicio:

- i. Los Arrendatarios garantizarán y serán responsables, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información que suministren a la Plataforma.
- ii. El Arrendatario se compromete a ser un conductor con licencia legal y vigente y a proporcionar a Ping Pong Car y al Propietario una licencia de conducción válida, cédula o pasaporte, tarjeta de crédito con cupo suficiente, pagaré debidamente firmado y con su respectiva carta de instrucciones, y firmar el contrato de alquiler del vehículo.

b) Términos y condiciones de la búsqueda del vehículo:

- i. Una vez los Arrendatarios hayan realizado el registro en la Plataforma, podrán realizar la búsqueda de los vehículos que están disponibles utilizando criterios como ubicación, fechas y tipo de vehículo. Los resultados de búsqueda se basan en los intereses o preferencias del Arrendatario, teniendo en cuenta: el precio, la disponibilidad, las evaluaciones de los Propietarios realizadas por otros Arrendatarios, el historial de arrendamientos, la popularidad de los Propietarios, entre otros.

c) Términos y condiciones de la reserva del vehículo:

- i. Al reservar un vehículo mediante la Plataforma, el Arrendatario acepta pagar todos los cargos por su reservación, los cuales serán informados e identificados durante el proceso de pago.
- ii. Cuando el Arrendatario reciba la confirmación de la reserva, el Arrendatario y Ping Pong Car están celebrando directamente un contrato de arrendamiento. El Arrendatario además de acogerse a estos términos y condiciones, estará sujeto y será responsable de cumplir todas aquellas obligaciones derivadas del contrato de arrendamiento.

d) Términos y condiciones del depósito

- i. Al momento de celebración del contrato de arrendamiento, el Arrendatario se compromete a dejar la suma de dinero indicada en la Plataforma a título de depósito para cubrir daños o pérdidas causadas al vehículo arrendado o cualquier multa/compendo de tránsito.
- ii. El Arrendatario acepta y reconoce que Ping Pong Car podrá descontar del depósito todos los daños y pérdidas causadas al vehículo durante el periodo de arrendamiento.
- iii. Así mismo, Ping Pong Car podrá descontar del depósito el valor de las sumas de las multas de tránsito impuestas por la entidad correspondiente por la infracción a las normas de tránsito.
- iv. El Arrendatario se compromete a pagar los daños o pérdidas que cause al vehículo arrendado incluso si superan el valor del depósito.

e) Términos y condiciones de la entrega del Propietario al Arrendatario del vehículo.

- i. Una vez confirmada la reserva, el Arrendatario y el Propietario deberán ponerse en contacto para fijar lugar y hora de entrega del vehículo. Sin embargo, el Propietario puede ofrecer al Arrendatario el servicio de "Entrega a domicilio" por un valor adicional de \$50.000 mil pesos.
- ii. Llegada la fecha y hora de entrega, el Arrendatario deberá registrar en la Plataforma el estado del vehículo antes de comenzar con el alquiler. El Arrendatario deberá cargar a la Plataforma fotografías del vehículo por todos sus ángulos, de esta forma no se le hará responsable al Arrendatario de los daños preexistentes.
- iii. Si el Arrendatario encuentra daños en el vehículo en el momento de la entrega y no los informa a Ping Pong Car, el Arrendatario debe asumir que los daños se produjeron durante el periodo de reserva.
- iv. En el caso que el Arrendatario tras la inspección inicial del vehículo considere que este no es seguro para conducir o que no está en las condiciones informadas previamente en la Plataforma, deberá ponerse en contacto con Ping Pong Car.

f) Términos y condiciones del uso del vehículo.

- i. El Arrendatario solo podrá utilizar el vehículo para su uso personal, por ningún motivo el Arrendatario podrá utilizarlo para fines comerciales, como por ejemplo,

pero sin limitarse a: transportar a otros pasajeros por una tarifa, entregar paquetes o comida, tampoco podrá el Arrendatario utilizar el vehículo para ejecutar actividades ilícitas.

- ii. El Arrendatario deberá conducir de forma segura, y en cumplimiento de todas las normas de tránsito, incluyendo pero sin limitarse a: cumplir con los límites de velocidad establecidos en las carreteras, cumplir con las señales de tránsito, no conducir en estado de embriaguez o bajo sustancias psicoactivas, conducir y exigir que todos los pasajeros usen cinturón de seguridad, entre otras.
- iii. El Arrendatario será el responsable del pago o reembolso a Ping Pong Car de las multas que se deriven del mal uso del vehículo y del no acatamiento de las normas de tránsito.

g) Términos y condiciones del seguro.

- i. Ping Pong Car en su calidad de Arrendador, tomará un seguro para cubrir las pérdidas o daños que sufra el vehículo arrendado, sin perjuicio de lo cual, en caso de que el seguro no responda, el Arrendatario debe salir a cubrir el valor de las pérdidas o daños causados el vehículo arrendado.
- ii. El Arrendatario declara y garantiza que ha leído con atención el contenido del clausulado del contrato de seguro y acepta voluntariamente las coberturas del mismo, sin lugar a que después pueda reclamar alguna responsabilidad adicional a Ping Pong Car.

h) Términos y condiciones de la devolución del vehículo al Propietario.

- i. El Arrendatario y el Propietario deberán ponerse en contacto para fijar lugar y hora de la devolución del vehículo.
- ii. El Arrendatario deberá entregarle el vehículo al Propietario en las mismas condiciones en que lo recibió, y acatando las siguientes reglas:
 - i. El Arrendatario debe devolver el vehículo con el tanque de gasolina lleno, de lo contrario le será cobrada una tarifa de XXX
 - ii. El Arrendatario debe devolver el vehículo limpio (en su parte interior y exterior), en las mismas condiciones que le fue entregado, por fuera y por dentro, de lo contrario se le cobrará una tarifa por la limpieza del vehículo de \$40.000 pesos.
- iii. Una vez entregado el vehículo al Propietario a satisfacción, este no podrá realizar ningún tipo de reclamación contra el Arrendatario.
- iv. Si el Arrendatario devuelve el vehículo antes de que finalice el periodo de arriendo, no se devolverá el valor proporcional de dicho periodo.

i) Términos y condiciones de pérdida o robo de vehículos

- i. Si el vehículo que ha sido reservado mediante la Plataforma desaparece y/o es robado durante el periodo de reserva, el Arrendatario deberá informar inmediatamente a Ping Pong Car, devolver inmediatamente la llave original al Propietario (si la conserva), presentar la denuncia ante la autoridad pertinente inmediatamente después de descubrir que el vehículo ha desaparecido o ha sido

robado, además el Arrendatario deberá cooperar plenamente con el Propietario, Ping Pong Car y las autoridades.

- ii. El Arrendatario se obliga a prestar toda su colaboración a Ping Pong Car para presentar las reclamaciones correspondientes.

j) Términos y condiciones de cancelaciones, reembolsos y modificaciones de reservas.

- i. Si el Arrendatario cancela una reserva aceptada, se aplicarán las siguientes políticas de cancelación:
 - i. Más de 48 horas antes del inicio del alquiler: No se realiza el cobro de ninguna penalidad]
 - ii. De 48 a 24 horas antes del inicio del alquiler: Se realiza el cobro de un 10% del valor de la reserva
 - iii. De 24 a 3 horas antes del inicio del alquiler: Se realiza el cobro del 100% de la reserva
 - iv. Menos de 3 horas antes del inicio del alquiler o no se presenta al alquiler: Se realiza el cobro del 100% de la reserva
- ii. Si no es posible llevar a cabo el efectivo arriendo del vehículo debido a causas de fuerza mayor, el Arrendatario deberá informar a Ping Pong Car para que este determine si cumple con los requisitos para recibir un reembolso total o parcial.
- iii. El Arrendatario acepta y reconoce que Ping Pong Car, a su entera discreción, podrá decidir si reembolsar el dinero al Arrendatario o buscar otro Propietario con disponibilidad para arrendar un vehículo en las mismas fechas y mismas condiciones requeridas inicialmente por el Arrendatario.

7. ¿Debes pagar para acceder a los servicios que ofrece Ping Pong Car?

Los Arrendatarios no deben pagar ninguna contraprestación adicional por el uso de la Plataforma.

No obstante lo anterior, los Arrendatarios deben pagar en su totalidad el valor del alquiler del vehículo para poder reservarlo.

8. ¿Qué obligaciones adquiere el Arrendatario?

Los Arrendatarios se comprometen a cumplir con todas las obligaciones que se expresan en los presentes términos y condiciones, así como aquellas que se determinen en otros documentos, incluyendo y sin limitarse a otros contratos que sean celebrados con Ping Pong Car, así como la Política de Protección de Datos Personales. Además de estas obligaciones, los Arrendatarios, tendrán las siguientes obligaciones:

- a. Dirigirse con respeto al personal de la Plataforma.
- b. Pagar la tasa fijada por Ping Pong Car por el arrendamiento del vehículo.
- c. Llenar los formularios y suministrar los documentos exigidos por la Plataforma con información cierta y fidedigna.
- d. Declarar que conoce y está de acuerdo con el contrato de arriendo.
- e. Proporcionar a Ping Pong Car y al Propietario una licencia de conducción válida.

- f. Revisar el estado mecánico y exterior en el que recibe el vehículo e informar a través de la Plataforma.
- g. Restituir el vehículo al Propietario en el mismo estado que lo recibió, salvo el desgaste natural por el uso y goce.
- h. Restituir el vehículo en la fecha, hora y lugar previamente acordados.
- i. No transportar personas y/o bienes mediante el pago de una remuneración de cualquier especie.
- j. No utilizar el vehículo para actos indebidos o ilícitos.
- k. No dar en tenencia el vehículo, ni cederlo o arrendarlo sin autorización previa y por escrito de Ping Pong Car.
- l. Pagar o reembolsar a Ping Pong Car el costo de las multas que se deriven del mal uso del vehículo durante el periodo de reserva.
- m. Responder por cualquier daño o pérdida que sufra el vehículo arrendado durante su tenencia incluso si la suma dejada como depósito no alcanza para cubrirlos.
- n. Responder por cualquier daño o pérdida que sufra el vehículo arrendado durante su tenencia en caso de que la compañía de seguros no responda.
- o. No cambiar, sin la autorización de Ping Pong Car, piezas, repuestos o partes del vehículo.
- p. Cumplir con las obligaciones establecidas por las normas vigentes de tránsito y toda la normativa que se relacione con el uso de vehículos.
- q. Declarar que conoce y está de acuerdo con la cobertura del seguro.
- r. Notificar a Ping Pong Car sobre cualquier incidente o novedad en el transcurso de la prestación de los Servicios.
- s. Actualizar la información suministrada respecto de su identidad.
- t. Dar aviso a la Plataforma sobre cualquier irregularidad o ilegalidad que tenga conocimiento que ocurra.
- u. Leer y cumplir a cabalidad los presentes Términos y Condiciones.

La Plataforma no será responsable por las consecuencias que, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones o prohibiciones mencionadas en el presente numeral o de los presentes términos y condiciones, se puedan generar.

9. ¿Qué obligaciones adquiere Ping Pong Car?

En virtud de la naturaleza del servicio que ofrece la Plataforma, Ping Pong Car se obliga a:

- a. Proveer la infraestructura para el correcto funcionamiento de la Plataforma.
- b. Responder oportunamente a tus PQRSFD.
- c. Prestar de manera adecuada y diligentemente los Servicios.

10. ¿Qué hacer si tienes alguna PQRSDF?

Las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias o felicitaciones (en adelante "PQRSDF") a los Servicios de la Plataforma se registrarán por las siguientes disposiciones:

- i. Las PQRSDF de los Arrendatarios podrán interponerse por a través del formulario de contacto o al correo electrónico: [*insertar correo electrónico lo agrega Boostart una vez lo tengamos*]
- ii. El Arrendatario o un tercero en su representación, previa identificación, podrá presentar sus reclamaciones directas de forma gratuita, en la Plataforma u otros medios que ésta disponga.
- iii. La Plataforma registrará e individualizará la reclamación asignándole un número a su reclamación, que será puesto en conocimiento de quien presentó la misma, a través de una copia o informando el número de ésta.
- iv. La Plataforma podrá trasladar la PQRSDF a un tercero, cuando la misma trate sobre información o producto no haya sido diseñado, producido o fabricado directamente por la Plataforma.
- v. En caso de que la respuesta le corresponda a la Plataforma, la misma se deberá dentro de los siguientes quince (15) días hábiles.

11. ¿Cuál es la responsabilidad de Ping Pong Car bajo este Acuerdo?

Ping Pong Car informa a los Arrendatarios que quedará exenta de responsabilidad cuando:

- i. Los Arrendatarios proporcionen datos de identidad o información incorrectos, inexactos, no actualizados o falsos, y en particular, aunque de modo no exclusivo ni limitativo, por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan deber a suplantación de personalidad de un tercero, efectuada por un Arrendatario en cualquier clase de comunicación o transacción realizada a través de la Plataforma.
- ii. Cuando se produzca suspensión, interrupción o corte del Servicio, debido a mantenimiento correctivo o preventivo.
- iii. Cuando se deba realizar modificaciones urgentes que sean necesarias en la Plataforma por causas ajenas a la voluntad de la Plataforma en casos de congestión de magnitud en las líneas o señales, casos de fuerza mayor o fortuitos atribuibles a la naturaleza, a las condiciones atmosféricas, a altas o bajas en el voltaje del sistema eléctrico y otros de similar naturaleza.
- iv. Por cualquier costo, perjuicio o daño que sea causado a los Arrendatarios, como consecuencia de la utilización indebida de la Plataforma.
- v. Por las infracciones de derechos de propiedad intelectual efectuadas por los Arrendatarios, a quienes se atribuyan la condición de derecho habientes, ya sea como titulares o licenciarios de tales derechos, o quienes presuman contar con cualquier tipo de autorización para su uso.
- vi. Si la póliza de seguro determina el no pago de la póliza de seguro por razones propias de la compañía y ajenas a Ping Pong Car.

En todo caso, la responsabilidad de Ping Pong Car estará limitada al valor del arrendamiento del vehículo.

12. ¿Cuándo debe mantener indemne el Arrendatario a Ping Pong Car?

Los Arrendatarios se comprometen a eximir a la Ping Pong Car de cualquier responsabilidad y a mantenerla indemne y a sus accionistas, socios, miembros, gerentes, directivos, de y contra cualquier pérdida o reclamación, ya sea sufrida, incurrida o pagada, que surja como resultado de:

- i. El incumplimiento de estos términos y condiciones
- ii. El uso inadecuado de la Plataforma
- iii. Cualquier violación a la ley aplicable
- iv. En general, por cualquier reclamación, responsabilidad, daño, pérdida y gasto, incluidos, entre otros, honorarios legales, que surjan de o estén relacionados de alguna manera con el incumplimiento del contrato de arriendo contraído entre el Arrendatario y Ping Pong Car
- v. Cualquier acto u omisión del Arrendatario que resulten en una reclamación, demanda o responsabilidad contra Ping Pong Car con ocasión al contrato de arriendo.

Para los efectos de esta cláusula, el presente documento presta mérito ejecutivo.

13. ¿Qué pasa si la Plataforma falla?

Si tienes algún problema con la Plataforma, puedes enviarnos una comunicación a [*insertar correo electrónico por Boostart una vez lo tengamos*] indicándonos cuál es el problema, y haremos nuestros mayores esfuerzos para ayudarte a solucionarlo.

Ping Pong Car no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida causados por fallas en la Plataforma derivadas del servidor o Internet. Ping Pong Car tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar tu equipo como consecuencia del acceso o uso de la Plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Ping Pong Car no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma.

La Plataforma puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia; en tales casos se procurará restablecerla con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad a Ping Pong Car. Ping Pong Car no será responsable por ningún error u omisión que tú cometes dentro de la Plataforma.

14. ¿Usamos hipervínculos a otros sitios web y cookies?

Los Usuarios aceptan que Ping Pong Car puede hacer uso de cookies y otras tecnologías similares, tanto en la Plataforma, sus contenidos, servicios, como en los correos electrónicos enviados a los Usuarios, con la finalidad de, entre otras, propósitos de autenticación, registrar las actividades en la Plataforma, mejorar la funcionalidad de la misma, optimizar los Servicios ofrecidos, analizar tendencias del mercado, analizar la información demográfica de quienes visitan la Plataforma y hacen uso de los servicios que el mismo ofrece, evaluar la eficacia de la publicidad del mismo, comportamiento de consumo de los compradores de la Plataforma y resultado de las actividades allí ejecutadas, determinar quién ha abierto el correo electrónico enviado y el formato en que lo hace. Estas herramientas permiten la obtención de, entre otras, información referente al tipo de navegador y el sistema operativo que se utiliza, la dirección IP, el tiempo que se permanece en la Plataforma y el número de visitas realizadas a la Plataforma, el uso de la misma, entre otros.

Los Usuarios pueden configurar su navegador para deshabilitar y eliminar las cookies, en cuyo caso, a pesar de que se podrá continuar visitando la Plataforma, el acceso a determinadas características de la Plataforma pueden restringirse.

15. ¿Cómo protegemos la propiedad intelectual?

La Plataforma, los Servicios, las soluciones y los diseños, gráficos, textos, imágenes, código fuente y código objeto, modelo de uso y demás contenido al que los Usuarios tienen acceso para el acceso al Servicio, es de propiedad de Ping Pong Car y está protegido por la propiedad intelectual e industrial según corresponda.

Los signos distintivos, tales como marcas, nombres comerciales, logotipos, y todos los componentes de los signos distintivos de Ping Pong Car, son propiedad exclusiva de la misma, por lo cual los Usuarios no tienen el derecho a usar las marcas sin autorización.

La utilización de los aplicativos y del software de la Plataforma por parte de los Usuarios, no implica cesión alguna de los derechos de propiedad industrial y de derechos de autor de Ping Pong Car sobre tales contenidos, ni sobre la Plataforma. Los usos autorizados estarán delimitados por los presentes términos y condiciones, la finalidad natural y funcional de los aplicativos y del software de la Plataforma y la relación legal entre los Usuarios y Ping Pong Car. Los usos conferidos deben interpretarse de manera restrictiva.

Los Usuarios y cualquier tercero deben abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del contenido sin el consentimiento previo y expreso de Ping Pong Car y/o sus respectivos titulares, so pena de indemnizar a Ping Pong Car por cualquier daño o perjuicio causado con el incumplimiento de esta sección.

16. ¿Cómo manejaremos tus datos personales?

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, Ping Pong Car queda autorizada para la recopilación, uso y tratamiento de los datos personales contenidos en la Plataforma y aquellos que se llegaren a suministrar o recopilar en el futuro, para las finalidades y en los términos descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Ping Pong Car, la cual se encuentra disponible en *[insertar link de la PTDP por Boostart]*.

En cualquier caso, los Usuarios podrán ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir los datos o a revocar esta autorización en los términos de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Ping Pong Car podrá pedirle a los Usuarios algunos Datos Personales tales como nombre, dirección, teléfono y correo electrónico, medios de pago. Al suministrar los datos por cualquier medio el Arrendatario otorga consentimiento expreso para que Ping Pong Car lleve a cabo operaciones de Tratamiento de Datos Personales tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión, en los términos de la Política de Tratamiento de Datos Personales. Ping Pong Car podrá obtener datos también a través de la integración con Microsoft, Google, Facebook u otras plataformas, los cuales igualmente se sujetarán a los presentes términos y condiciones y en especial a la política de privacidad y tratamiento de datos Personales.

Los datos personales serán sometidos a tratamiento para el desarrollo del objeto social de Ping Pong Car y demás fines especificados en la política de tratamiento de datos personales de Ping Pong Car.

Ping Pong Car tratará los datos personales, según sean definidos en la política de privacidad y tratamiento de datos personales de Ping Pong Car, durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas, y/o mientras sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

17. ¿Cuánto dura este Acuerdo y cuándo se puede terminar?

Estos términos y condiciones y los demás documentos vinculantes aplicarán a la relación con Ping Pong Car, mientras el Arrendatario use los Servicios que ofrece la Plataforma.

En el evento en que Ping Pong Car determine que el Arrendatario ha infringido cualquiera de las condiciones dispuestas por este documento, podrá terminar o suspender inmediatamente la vinculación con la Plataforma.

18. ¿Qué pasa en los casos de fuerza mayor y caso fortuito?

Ni los Usuarios ni Ping Pong Car, serán responsables de incumplimiento, o retraso en el cumplimiento de las obligaciones, en caso de que se presente un evento de fuerza mayor, es decir que este sea irresistible e imprevisible, y que se encuentre más allá del control razonable tanto del Arrendatario como de Ping Pong Car o del Propietario, incluyendo, pero sin limitarse a la expedición de una ley, un acto de autoridad, una inundación, un terremoto, una pandemia, etc.

Tampoco será responsable, ni los Usuarios ni Ping Pong Car, en el evento en que se presente un caso fortuito, que implique el hecho de un tercero que se torna imprevisible e irresistible y jurídicamente ajeno a la parte que lo alega, incluyendo, pero sin limitarse a una guerra, un acto malintencionado de terceros, etc.

En cualquier caso, la fuerza mayor y el caso fortuito se considerarán eximentes de responsabilidad y suspenderán o extinguirán, según aplique, el cumplimiento de las obligaciones.

La presente cláusula no se aplicará a daños o pérdidas que el vehículo arrendado haya sufrido por fuerza mayor o caso fortuito.

19. ¿Qué ley se aplicará a este Acuerdo?

Los Arrendatarios aceptan que los presentes términos y condiciones se regirán por la legislación colombiana. En el análisis del presente documento, los documentos de este se interpretarán en el siguiente orden: (i) Los términos y condiciones (ii) La política de tratamiento de datos personales (iii) Cualquier otro documento escrito suscrito por el Arrendatario y por Ping Pong Car con ánimo de que haga parte de los documentos vinculantes.

20. ¿Cómo solucionaremos las controversias que surjan de este Acuerdo?

Los Arrendatarios aceptan que para cualquier divergencia o discrepancia que se presente durante el uso de la Plataforma, el Arrendatario y Ping Pong Car dispondrán de un término de treinta (30) días

calendario, contados a partir de la fecha del reclamo, para solucionar sus diferencias acudiendo a la negociación directa o a la conciliación.

Si pasado este tiempo, no podemos llegar a ningún acuerdo, tanto el Arrendatario como Ping Pong Car, son libres de acudir a la justicia ordinaria.

Gracias por leer con atención nuestros términos y condiciones.

Última actualización: 8 de noviembre del 2023